

## ¿Qué debes hacer en caso de robo, extravío o Deterioro de tu tarjeta UNE?

Si estás de vacaciones, te encuentras fuera del área metropolitana o la Universidad no está laborando, podrás solicitar una tarjeta de débito temporal en cualquier [Agencia Banesco](#) de país, con la cual podrás continuar haciendo uso de los beneficios de la tarjeta de débito, mientras no solicites la reposición definitiva.

Para la reposición de la Tarjeta Banesco-UNE debes descargar e imprimir la planilla de "[Solicitud y Emisión de la Tarjeta Maestro UNE](#)", llenar tus datos y dirigirte a la Dirección de Gestión Administrativa de la Universidad para solicitar la autorización y posteriormente dirigirte a la Agencia Banesco Plaza Las Américas, en la Av. Raúl Leoni. EL Cafetal. C.C. Plaza Las Américas. Nivel C-2, para ser atendido por un promotor.

Debes llevar a la Agencia Plaza Las Américas la solicitud, sellada y firmada por el Departamento de Administración de la Universidad. Este requisito es indispensable para solicitar la emisión y/o reposición de tu Tarjeta Maestro UNE.